

1. Sarana Prasarana Pelayanan Informasi Publik

a. Ruang PPID



Ruang PPID Bapenda Provinsi Jawa Tengah

b. Operasional layanan Informasi

Operasional layanan informasi yang dilaksanakan di ruang pelayanan informasi publik PPID Pembantu dimulai pada pukul 07.00 wib s.d. 15.30 wib. Namun, di luar jam kerja tersebut masih dimungkinkan bagi pemohon informasi untuk menggunakan haknya dan itu biasanya dilakukan dengan menggunakan berbagai sarana media komunikasi yang ada tanpa harus datang langsung ke kantor Bapenda Provinsi Jawa Tengah, seperti email, permintaan online melalui website, dan media sosial seperti Twitter, Instagram dan Facebook.

c. Saluran Pelayanan Informasi Publik

Alamat : Jl. Pemuda Nomor 1, Semarang, Jawa Tengah, Indonesia

Alamat Website : bapenda.jatengprov.go.id

Telp : (+6224) 7612 881

Fax : (024) 3555704

Email : bppd@bppd.jatengprov.go.id

Twitter : [@BAPENDA_JATENG](https://twitter.com/BAPENDA_JATENG)

Facebook : [@BAPENDA.jateng](https://www.facebook.com/BAPENDA.jateng)

Youtube : BAPENDA JATENG

Instagram : [@BAPENDA_JATENG](https://www.instagram.com/BAPENDA_JATENG)

d. Akun Twiter UPPD / Samsat

Dalam rangka mempercepat informasi publik, setiap UPPD sebagai unit kerja juga mempunyai sarana layanan informasi public

The infographic is a dark blue poster with a background image of a traditional Javanese temple. It features the following text and logos:

- Logos for Kabupaten Magelang, Kabupaten Boyolali, Kabupaten Karanganyar, and the logo for Jawa Tengah (Jateng).
- Text: **Bayar Pajak Kendaraan TEPAT WAKTU Adalah Budaya** *Masyarakat Gayeng*
- Twitter handle: **@BPPD_JATENG** with the Twitter logo.
- Section: **AKUN TWITTER SAMSAT**
- Regency lists and their Twitter handles:
 - WILAYAH KEDU**: @samsat_kota_mgl, @uppd_KabMgl, @UPPD_TEMANGGUNG, @up3adwsb, @uppdkebumen, @samsat_pwr
 - WILAYAH SURAKARTA**: @UP3ADSURAKARTA, @samsat_klaten, @Samsat_Boyolali, @uppd_skh, @samsat_sragen, @UPPKRA, @Uppd_Wonogiri
 - WILAYAH SEMARANG**: @UPPD_SMG1, @samsatmsg2, @uppd_smg3, @UPPKabSemarang, @samsat_demak, @UPPKendal, @samsat_sala3
 - WILAYAH BANYUMAS**: @UPPD_BMS, @SAMSAT_BNA, @samsat_pbg, @uppdkabcilacap
 - WILAYAH PEKALONGAN**: @uppdkotapkl, @uppdkajen, @uppd_batang, @samsat_pemalang, @UPPD_TEGAL, @samsatlawi, @uppd_brebes
 - WILAYAH PATI**: @Samsat_Pati, @samsat Kudus, @UPPD_JEPARA, @uppd_rembang, @uppd_blora, @samsat_grobogan

e. Informasi Publik yang Wajib Diumumkan

Selain memberikan layanan informasi atas dasar permintaan, Bapenda Provinsi Jawa Tengah secara proaktif memberikan layanan informasi (mengumumkan informasi setiap saat atau secara berkala) melalui situs Bapenda Provinsi Jawa Tengah (<http://bapenda.jatengprov.go.id/>) menjadi sarana penyampaian informasi publik yang masuk kategori wajib disediakan dan diumumkan sesuai UU KIP.

f. Inovasi Pelayanan Informasi

Inovasi dalam pelayanan informasi untuk publik terus kami lakukan seiring dengan kemudahan dalam mengakses suatu informasi, salah satunya dengan memberikan data dan informasi di portal open data Jawa Tengah di alamat <http://data.jatengprov.go.id/>.